

FORMATION CENTRE DELTA INFINI



CENTRE DE FORMATION

04 90 73 14 85

04 90 73 14 85

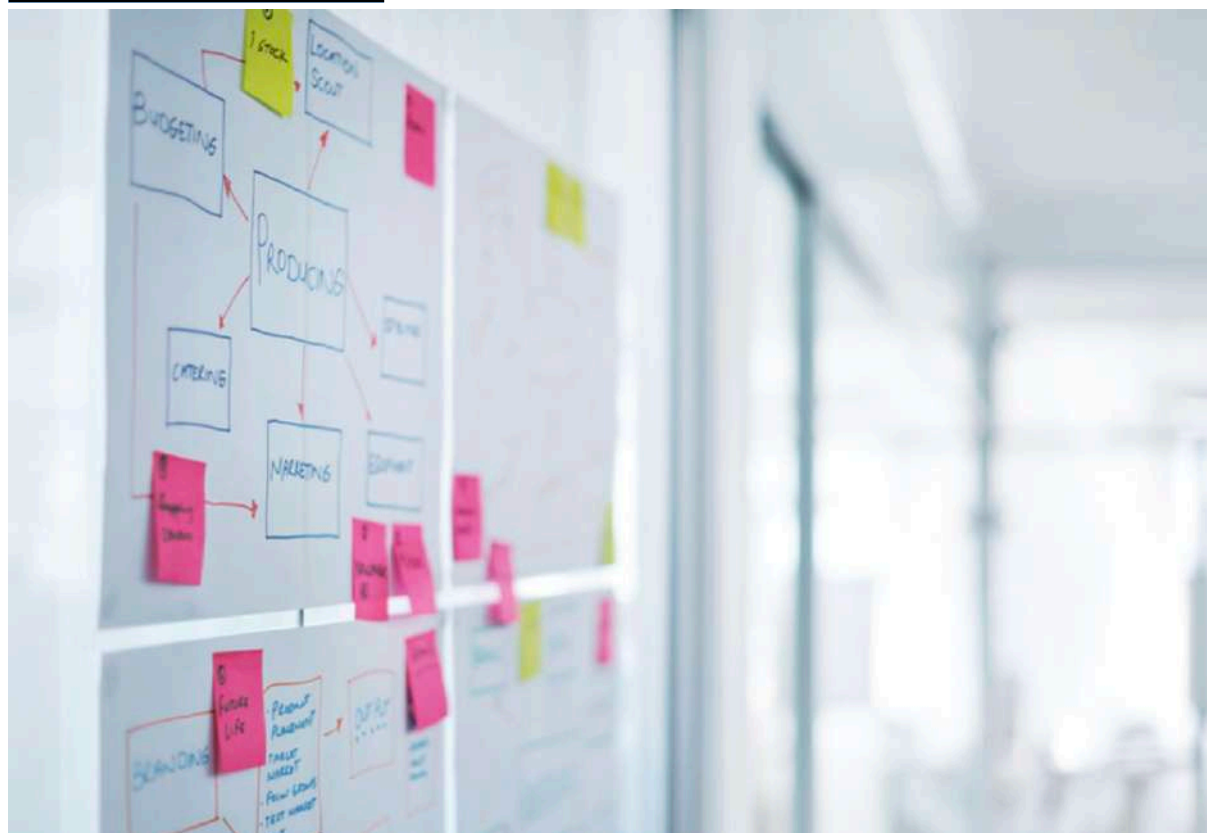
CENTRE DE FORMATION

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

SIÈGE SOCIALE : 246 RUE DES CANESTEU 13300 SALON DE PROVENCE | Tél : 0490731485 |

Courriel : formation.deltainfini@gmail.com | SIRET : 90156423700013 | N° d'activité 93131962013

DREETS



FORMATIONS

VENTE - COMMERCE -

DEVELOPPEMENT PERSONNEL - IMMOBILIER -

ENSEIGNEMENT - FORMATION - PROSPECTION TELEPHONIQUE

Notre centre de formation s'adresse aux entreprises désireuses de développer et/ou dynamiser leurs ressources.

Notre service vous permettra d'évoluer dans votre parcours de vie. Nous vous proposerons des options axées sur la communication, le marketing, la vente, et bien d'autres.

Il est évident que la communication joue un rôle prépondérant dans l'économie et dans le fonctionnement de votre entreprise ou projet de vie.

Pour tous ceux à qui on a déjà dit que vous ne pouvez pas faire quelque chose parce que vous n'êtes pas assez fort, pas assez intelligent ou pas assez talentueux... Alors nos formations sont pour vous !

Vous pouvez trouver votre prochaine carrière ici.

PRÉSENTATION PAR DELTA INFINI

Centre de formation à taille humaine, notre centre référence vous propose des formations de qualité nous partageons notre savoir-faire nous adaptons nos modules en fonction de vos besoins.

Le fruit de nos années d'expériences dans le monde de la formation du coaching et de la conférence, nous permet de vous faire monter en compétence et d'obtenir des réponses à vos besoins.

Vous êtes une entreprise et souhaitez la développer ? Nous identifierons avec vous comment ! Nous vous recommanderons une formation qui sera adaptée à votre choix de vie pro, nous travaillons et découvrons avec vous les points clés positifs, des atouts non négligeables qui vous pousseront à évoluer sereinement. Nos formations, en passant par l'esthétique, le bien-être, le développement personnel, la vente, le marketing Permettent à chacun de vous de réussir !!

Nos formations sont accessibles à tous et permettent à chacun de se former à un métier d'avenir, compléter ses performances et améliorer ses compétences professionnelles ou pour une formation en cas de reconversion.

Nous sommes référencés DATADOCK et finançable auprès des financeurs, nous proposons des formations et répondons aux attentes des professionnels dans le respect des obligations des établissements.

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

En respectant les 21 indicateurs définis par la loi, notre centre est certifié DATADOCK



NOTRE CENTRE DE FORMATION DELTA-INFINI

VOUS REÇOIT DANS UN ENVIRONNEMENT CHALEUREUX DE PRÈS DE 120 M2

- 5 Salles de formation
- Parking gratuit

ZONE D'ACCUEIL ÉQUIPÉ DE

- Fauteuils
- Distributeurs de cafés

NOS ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Nos formateurs, consultants indépendants
Des experts reconnus par leur domaine de compétences alliant
expérience terrain et savoir-faire professionnel.

Notre centre de formation **DELTA- INFNI** couvre un domaine
large de plus de 20 formations formant un catalogue riche de
thématiques différentes.

Notre organisme de formation est là pour nouer des liens
privilegiés avec ses interlocuteurs, une réelle proximité et des liens
de confiance instaurés sur le long terme.

**FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - COACHING - NOUS
ASSURONS LA MISE EN OEUVRE DES ACTIONS - ANALYSONS,
COMPRENONS ET REDIGEONS ENSEMBLE UN PLAN D'ACTION -
TRANSMISSION DE NOTRE SAVOIR FAIRE, SAVOIR ÊTRE**

Définition de vos objectifs et de vos modes d'intervention.
Formation spécifique métier. Accompagnement aux outils de
développement personnel. Construction de votre plan d'actions
commerciales. Une communication réseau. Des actions de prospection
collectives.

**LE SEUL CENTRE QUI CONSTRUIT UN MODULE AUTOUR DE SON
CLIENT ET DE SES BESOINS**

Nous priorisons l'humain ; Nous vous apportons une expertise et bien plus qu'une aide dans la recherche de financements.

A travers nos expériences, nous avons essayé de construire un centre de formation [delta-infini](#) qui puisse vous permettre de vous épanouir dans votre métier en toute sérénité et aussi d'apporter à vos clients une offre réellement différenciante, pragmatique et rentable à court terme même si le marché est tendu économiquement, nous vous dévoilons une expertise qui vous permettra de faire la différence.

DELTA-INFINI EST UN ORGANISME DE FORMATION SPÉCIALISÉ DANS LES DOMAINES SUIVANTS :

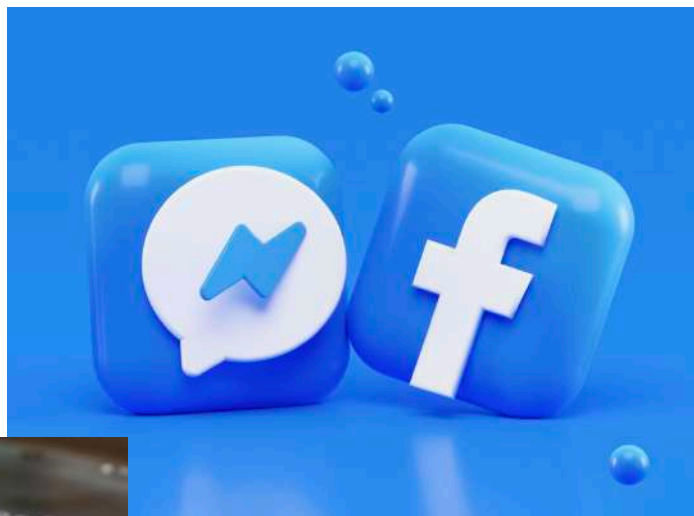
ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

Commerce, vente, technique de vente, vente en magasin, développement entreprise, commercial et conseiller habillement, conseiller immobilier, gestion de l'emploi du temps, animation de formation



ADMINISTRATION :

**Traitement de texte,
rédaction email,
Secrétariat, power point,
word, excel, traitement de
texte, réseau sociaux
(Facebook, Instagram)**



NOTRE ORGANISATION

Lors de votre inscription au programme de formation que vous prévoyez de suivre vous allez renseigné sur votre fiche (ou votre employeur) un questionnaire (Évaluation pré formation) celui-ci nous permettra l'analyse du besoin afin de :

- Valider les objectifs de la formation
- Anticiper les connaissances/ et compétences visées
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique en particulier.

Ce questionnaire prévoit également la prise en charge de situations ou difficultés tel qu'un **handicap physique ou la maîtrise de la langue française**. Une assistance peut être envisagée au cas par cas.

Une Convention de formation vous sera alors éditée à laquelle sera annexé le programme détaillé de la formation, mentionnant les objectifs de la formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement, les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des stagiaires.

Votre formation fera l'objet en amont d'un questionnaire spécifique pour valider les prérequis identifiés dans la fiche programme. Et cela afin d'éviter de vous mettre en situation d'échec et ainsi suivre votre formation sereinement.

Cas particulier : En cas de demande en urgence de formation, comme une demande de la part d'une agence d'intérim pour une mission dès la fin de la formation, le questionnaire ne vous sera pas transmis, car vos besoins en formation auront déjà été analysés par l'agence.

CONVOCATION À VOTRE SESSION DE FORMATION

La convocation vous sera transmise par le centre delta infini soit par courriel de notre par, votre employeur ou l'agence d'intérim qui vous finance la formation.

Elle mentionne le titre de la formation, sa durée, les lieux, dates et horaires, le nom de votre formateur, les coordonnées du centre de formation delta-infini et un plan d'accès en image. Il peut également y être mentionné l'obligation de venir muni de vos masques et stylos dans le cadre de la crise sanitaire COVID- 19.



Lien d'accès via notre plateforme DIGIFORMA pour vos documents et divers échanges avec fcdi

LE PRÉSENT LIVRET D'ACCUEIL AINSI QUE LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR SERONT ANNEXÉS À LA CONVOCATION.

Votre formateur est reconnu dans notre phase de recrutement pour ses qualités et expériences professionnelles. Il maintient ses connaissances en continu dans son domaine d'activité en respectant le programme.

Un ou plusieurs formateurs ont été choisis pour leur maîtrise du domaine qu'ils animent.

Obtenir les connaissances nécessaires à l'application de votre projet de réussite, atteindre le sommet c'est le rêve de tous.

Nous formons, nous accompagnons, nous coachons, nous vous influencerons vers la réussite ! L'obtention d'un épanouissement personnel & professionnel comme nous avons pu le faire pour nous-même sera également à votre porte !

NOS MÉTHODES

Nos programmes de formation allient les enseignements pratiques et théoriques. La théorie est en effet indispensable pour parfaire votre apprentissage et pouvoir exercer ensuite.

MÉTHODES ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES SONT : ACTIVES, PARTICIPATIVES, DÉMONSTRATIVES.

MÉTHODE ACTIVES :

- Savoir découvrir le client
- Adapter son argumentaire en fonction de la typologie du projet
- Être autonome dans l'accompagnement, le conseil, bien appréhender les particularités des techniques selon le programme.

Méthode participative :

- Initier les stagiaires à savoir découvrir le client, de présenter un produit à la vente, Dynamiser l'argumentaire
- Création de scénario et mises en situation
- Journée rythmée par des exercices et ateliers pour chaque thème

Méthode démonstrative :

- Cibler et évaluer le degré de compréhension de chaque stagiaire
- Reformuler à l'issue de de chaque mise en situation.
- Simulation
- Accueil, prise de contact
- Questionnement et reformulation

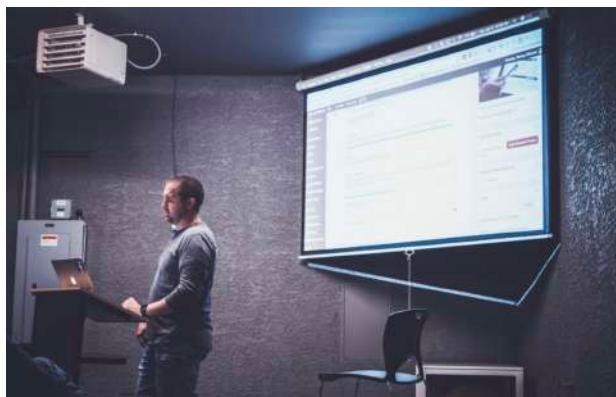
Ressources pédagogiques

- Support de cours
- Programme type
- Livret complet
- Fiche pratique
- Cas pratique de construction d'un argumentaire et traitement des objections Préparation des supports



MOYENS TECHNIQUES

- Vidéo-projecteur
- Ordinateur connecté à internet • Paper-board



VOTRE ASSIDUITÉ

Vous devez être présent(e) aux horaires de la formation indiqués sur votre Convocation ou convenus avec le formateur.

Les horaires de fin de formation du dernier jour peuvent être avancés en accord avec le responsable du centre de formation delta-infini, avec le formateur et sous réserve que l'intégralité du programme de formation soit réalisé.

Nous vous remettons alors, une attestation de décharge de responsabilité qu'il faudra signer et sera consignée dans votre dossier.

En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir dans les meilleurs délais l'accueil de **FORMATION CENTRE DELTA-INFINI** qui préviendra votre formateur ainsi que votre employeur.

Le contrôle de l'assiduité est réalisée avec une feuille d'émargement par demi-journée contre signée par le formateur.

Elle est à destination du financeur de votre formation et sera consignée dans votre dossier. Une Attestation de présence est également remise à votre employeur si votre formation entre dans le plan formation de l'entreprise.

ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

Vous terminerez votre formation par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un

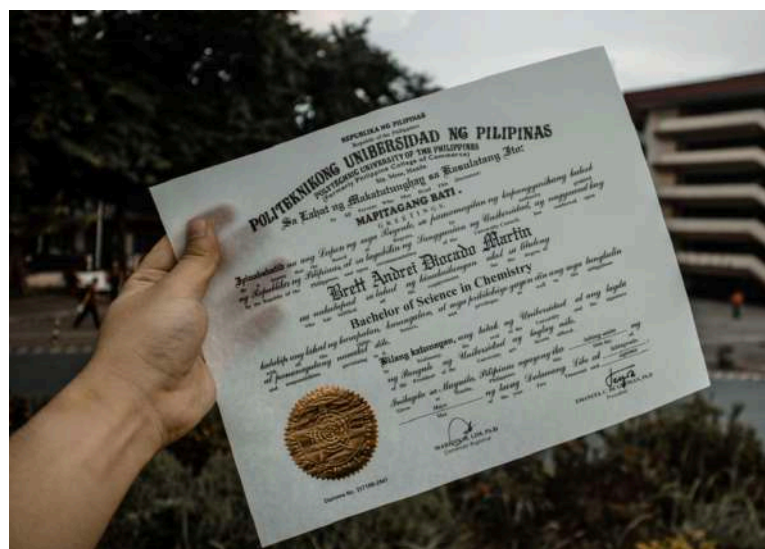
questionnaire (**QCM ou questions ouvertes**) pour la partie théorique, corrigé et argumenté par le formateur. Elle peut être complétée par une mise en situation professionnelle ou un examen oral en présence d'un **examineur ou d'un jury** lorsque la formation suivie fait l'objet d'une Attestation de compétences (**comme les Titres Professionnels**).

Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre. Une Attestation de fin de formation vous sera transmise par mail quelques jours après la formation. L'Attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une



certification. Le cas échéant, l'Attestation de compétences vous est remise (ou à votre employeur) dans les 15 jours après la formation après son enregistrement par le service

administratif de **FORMATION CENTRE DELTA-INFINI**.



En cas d'échec aux épreuves **DELTA-INFINI** vous contactez (ou votre employeur) à la fin de la formation afin d'analyser la situation et ainsi procéder à la recherche d'une solution de formation complémentaire si besoin, afin de prévoir dans les plus brefs délais de nouvelles épreuves de test.

FICHE DE SATISFACTION

À l'issue de votre session de formation, il vous est remis un questionnaire d'évaluation de satisfaction. Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la formation, les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre.

Les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur. Nous prenons en considération vos avis et apportons si besoin une solution corrective adaptée tant sur le contenu pédagogique que sur les conditions de déroulement de la formation.

ACCESSIBILITÉ

HORAIRES D'OUVERTURE DU CENTRE DELTA-INFINI

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 17H AU :

0490731485 OU 0629361470

Service administratif pour constitution de dossier par email :

formation.deltainfini@gmail.com

Aucune personne n'est autorisée à rentrer dans NOS SALLES de formation, aucun accompagnant n'est autorisés à intégrer nos cours sans inscription.

MODALITE D'ACCES A NOTRE PLATEFORME DIGITAL

Lors de votre inscription à votre formation en présentielle vous recevrez :

1 - Votre convocation à la formation mentionnant un lien d'accès a votre compte extranet via notre plateforme externe digiforma, cet acces vous permet de poursuivre votre formation en ligne si nécessaire.

Vous pourrez également télécharger les documents tel que facture, programme, règlement intérieur, livret d'accueil ... etc ... En lien avec votre cours en présentielle en suivant votre lien accessible 3 mois à l'issue de votre formation.

Pour y accéder il vous suffit de vous connectez avec votre adresse e-mail, vous y trouverez des informations importantes concernant la formation.

Merci !

ÉQUIPEMENTS DE NOS SALLES DE FORMATION

Toutes nos salles de formations sont équipées d'un paper-board et d'un video-projecteur

ACCES

NOTRE CENTRE EST ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

INFORMATIONS

Les horaires de votre session de formation sont indiqués sur votre convocation, contrat ou convention convenus avec le formateur intervenant.

La formation à la journée est prévu sur une durée de 7h entre-coupées de temps de pause et de déjeuner.

LES PAUSES

Sont d'environ 10 mn le matin et l'après-midi

LE DEJEUNER

Un minimum de 1 heure est prévue pour le temps de vos repas.

Vous pouvez déjeuner dans le lieu de votre choix en dehors du centre.

Il est interdit de déjeuner dans les couloirs, des locaux ou escaliers obstruant le passage.

OU PRENDRE SON DEJEUNER ?

INFORMATIONS UTILES :

Parking gratuit au centre de formation

Accès au centre en voiture : Autoroute A54 – Sortie 15 Pelissanne / Salon centre

Coordonnées GPS :

Latitude : 43.632876

Longitude : 5.0955645

(43.6329097,5.0954959)

Gare routière de Salon de Provence – Route de Marseille – 5mn en voiture – 18mn à pied

En libébus : <https://www.lepilote.com/ftp/document/salon-plan-decembre-2020.jpg>

Aéroport Marseille-Provence : Via A7 28 mn en voiture (possibilité de louer un véhicule à l'aéroport)

En navette : <https://www.lepilote.com/ftp/document/web-2022-119.pdf>

Restauration du midi : Asia Buffet Wok (face au centre)

Hôtels :

ACE Hotels 161 chemin des Entrages 13300 SALON DE PROVENCE (proche du centre de formation)

Hôtel de charme Le Provence 450 Boulevard du Maréchal Foch 13300 SALON DE PROVENCE (proche de la gare routière)

Il est interdit de fumer devant le portail du bâtiment pôle emploi, une terrasse attenant à notre entrée est accessible pour nos élèves avec cendrier prévu à cet effet.

Il est interdit de jeter ses déchets et mégots ailleurs que dans les conteneurs à déchet, il est interdit de jeter les mégots de cigarette.

**NOUS JOINDRE
DE 9H À 17H
0490731485
FORMATION.DELTAINFINI@GMAIL.COM
OU [ICI](#)**



Sécurité et respect



VOS FORMATIONS PAR DOMAINE

[Entreprise](#)

[Formation](#)

VOS FORMATIONS PAR DOMAINE

[Règlement interieur](#)

EN SUIVANT NOS LIENS VOUS POUVEZ TROUVER UNE FORMATION, VOUS INSCRIRE, CONSULTER, TÉLÉCHARGER, IMPRIMER NOS PROGRAMMES DE FORMATION, DEMANDER UN DEVIS GRATUIT, SE RENSEIGNER OU SUIVRE NOS ACTUALITÉS.

16